

REGULAMIN
Regulaminu korzystania z systemu powiadamiania SMS

Rozdział I
Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy *Regulamin korzystania z systemu powiadamiania SMS*, zwany dalej Regulaminem, tworzy się zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2024 r. poz.1513).
2. Regulamin określa zasady korzystania z systemu powiadamiania SMS w Milanowskim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., zwanym dalej Przedsiębiorstwem.
3. Złożenie oświadczenia o akceptacji lub rezygnacji z powiadomień SMS jest dobrowolne.
4. Oświadczenia, o których mowa w Regulaminie Odbiorca składa osobiście lub listownie w siedzibie Przedsiębiorstwa, bądź przesyła skan podpisanego dokumentu pocztą elektroniczną na adres e-mail: mpwik@mpwik-milanowek.pl
5. Każdy Odbiorca korzystający z systemu powiadamiania SMS zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed wypełnieniem oświadczenia o akceptacji korzystania z systemu powiadamiania SMS

Rozdział II
Akceptacja korzystania z systemu powiadamiania SMS

§ 2

1. Każdy Odbiorca posiadający umowę na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków oraz będący abonentem sieci telekomunikacyjnej operatorów GSM (systemu komórkowej telefonii cyfrowej) działających na terenie Polski, może korzystać z systemu powiadamiania SMS.
2. Odbiorca może podać wyłącznie jeden numer telefonu komórkowego, na który będą wysyłane powiadomienia SMS.
3. Odbiorcy przystępują do korzystania z systemu powiadamiania SMS wypełniając i własnoręcznie podpisując *Oświadczenie o zgodzie korzystania z systemu powiadamiania SMS* – zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. Druki w formie papierowej dostępne są w siedzibie Przedsiębiorstwa przy ulicy Kwiatowej 6A w Milanówku lub do pobrania na stronie internetowej www.mpwik-milanowek.pl

§ 3

1. Podając w oświadczeniu, o którym mowa w § 2 ust. 4 numer telefonu komórkowego Odbiorca oświadcza, że jest posiadaczem tego numeru.
2. Odbiorca może zmienić numer telefonu, na który mają być przesyłane SMS-y poprzez wypełnienie i przesłanie *Oświadczenia o zmianie numeru telefonu służącego do odbierania powiadomień SMS* (wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu).
3. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. mylnie podany przez Odbiorcę numer telefonu komórkowego;
 - b. niedostarczenie powiadomienia SMS w sytuacji, gdy Odbiorca będzie znajdował się poza zasięgiem sieci oraz gdy urządzenie Odbiorcy będzie wyłączone lub będą korzystały z niego osoby nieuprawnione;
 - c. przerwy w świadczeniu usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Przedsiębiorstwa oraz operatorów telefonii komórkowej;
 - d. ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Przedsiębiorstwu terminowe świadczenie usługi;
 - e. za problemy w świadczeniu usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Przedsiębiorstwo przy zachowaniu należytej staranności nie było w stanie przewidzieć lub którym nie było w stanie zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
4. W przypadku braku powiadomienia przez Odbiorcę o zmianie numeru telefonu wszelkie komunikaty SMS będą wysyłane na dotychczasowy podany numer telefonu komórkowego.

Rozdział III

Zasady korzystania z systemu powiadamiania SMS

§ 4

1. Korzystanie z usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej GSM w Polsce.
2. Usługa powiadomień SMS umożliwia otrzymywanie informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS na telefony komórkowe Odbiorców, którzy złożyli *Oświadczenie o akceptacji korzystania z systemu powiadamiania SMS*.
3. Wysyłane powiadomienia SMS to komunikaty dotyczące wykonania zawartej umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków.
4. Powiadomienia SMS będą wysyłane z jednego dedykowanego numeru bramki SMS.

§ 5

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Przedsiębiorstwo informuje, iż:
 - a. administratorem danych osobowych Odbiorcy, podanych w oświadczeniu,

jest Milanowskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. z siedzibą przy ul Kwiatowej 6A w Milanówku, zwane dalej Administratorem, reprezentowane przez Prezesa Zarządu,

- b. dane osobowe Odbiorcy przetwarzane będą w celu wykonywania zawartej umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków tj. przesyłania powiadomień SMS na wskazany numer telefonu komórkowego,
 - c. dane osobowe Odbiorcy mogą być udostępniane innym podmiotom upoważnionym jedynie na mocy prawa lub z takim z którymi administrator ma zawarte umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, dotyczy to UNISOFT Sp z o.o. KRS: 0000140627, NIP 5860103541, który dostarcza Administratorowi zintegrowane systemy informatyczne.
 - d. dane osobowe Odbiorcy przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane do momentu jej cofnięcia,
 - e. Odbiorca posiada prawo do: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, wniesienia skargi do organu nadzorczego,
 - f. podanie danych jest dobrowolne, ich nieprzekazanie spowoduje niemożliwość przesyłania powiadomień SMS na wskazany numer telefonu komórkowego,
 - g. dane osobowe Odbiorcy nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu,
 - h. administrator nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej,
2. Przedsiębiorstwo informuje ponadto, iż w stosunku do danych osobowych, które są przetwarzane na podstawie zgody Odbiorca ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody może zostać dokonane w takiej samej formie, w jakiej została udzielona zgoda.

Rozdział IV

Rezygnacja z systemu powiadamiania SMS

§ 6

1. Rezygnacja z systemu powiadamiania SMS może nastąpić w każdym czasie.
2. Warunkiem rezygnacji z systemu powiadamiania SMS jest złożenie przez Odbiorcę *Oświadczenia o wycofaniu zgody na korzystanie z systemu powiadamiania SMS* (wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu).
3. W przypadku złożenia oświadczenia o rezygnacji z systemu powiadamiania SMS, o którym mowa w ust. 2, Przedsiębiorstwo traci prawo do przesyłania Odbiorcy SMS-ów z komunikatami na telefon komórkowy Odbiorcy.

Rozdział V

Postępowanie reklamacyjne

§ 7

1. Odbiorca ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą nienależytego wykonania przez Przedsiębiorstwo obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu. Reklamacje zgłaszane są w formie pisemnej na adres siedziby Przedsiębiorstwa lub formie elektronicznej na adres e-mail: mpwik@mpwik-milanowek.pl
2. Reklamacja nie może dotyczyć Odbiorców przebywających poza granicami Polski w momencie wysyłania powiadomień SMS lub nieprawidłowości wynikających z działań podejmowanych przez Odbiorcę (np. nieprawidłowości w funkcjonowaniu telefonu komórkowego Odbiorcy).
3. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację, o której mowa w ust. 1, w terminie 21 dni od jej otrzymania.

Rozdział VI

Postanowienia końcowe

§ 8

1. Przedsiębiorstwo zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usługi powiadamiania SMS celem przeprowadzenia prac konserwatorskich oraz w przypadku zaistnienia siły wyższej lub innych nadzwyczajnych zdarzeń.
2. Przedsiębiorstwo zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej www.mpwik-milanowek.pl
3. Przedsiębiorstwo zastrzega sobie prawo zakończenia świadczenia usługi powiadamiania SMS w każdym czasie bez podania przyczyny. O powyższym Odbiorca zostanie niezwłocznie poinformowany powiadomieniem SMS oraz komunikatem na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.
4. Treść niniejszego Regulaminu publikowana jest na stronie internetowej Przedsiębiorstwa www.mpwik-milanowek.pl
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

OŚWIADCZENIE o zgodzie korzystania z systemu powiadamiania SMS

Dane Odbiorcy:

Imię i nazwisko/Nazwa :

Numer Odbiorcy:

--	--	--	--	--	--

Miejsce poboru wody i/lub odprowadzania ścieków:

Numer telefonu komórkowego

- Niniejszym wyrażam zgodę na przesyłanie przez Milanowskie Przedsiębiorstwo Wodociągów Sp. z o.o. powiadomień SMS dotyczących wykonywania umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków, na wskazany powyżej numer telefonu komórkowego
- **Zobowiązuję się** w razie zmiany numeru telefonu komórkowego do pisemnego powiadomienia o nowym numerze.
- **Oświadczam**, iż zapoznałem/am się z treścią *Regulaminu korzystania z systemu powiadamiania SMS* obowiązującego w Milanowskim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
- **Wyrażam zgodę** na przetwarzanie danych kontaktowych niniejszego oświadczenia (numeru telefonu komórkowego) przez Milanowskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kwiatowej 6A, 05-822 Milanówek w celu realizacji przesłanego zgłoszenia – przesyłania powiadomień SMS dotyczących wykonywania umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków, na wskazany numer telefonu komórkowego. Dane te podaję dobrowolnie. Ich nieprzekazanie spowoduje niemożliwość realizacji przesłanego zgłoszenia.
- **Zostałem poinformowany** o prawie do cofnięcia wyrażonej zgody w każdym momencie.

Regulaminu korzystania z systemu powiadamiania SMS obowiązującego w Milanowskim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. jest dostępny w formie papierowej w siedzibie Przedsiębiorstwa oraz na stronie internetowej www.mpwik-milanówek.pl

Data

Podpis



OŚWIADCZENIE
o zmianie numeru telefonu służącego do odbierania powiadomień SMS

Imię i nazwisko/Nazwa:

Numer Odbiorcy:

--	--	--	--	--	--

Miejsce poboru wody i/lub odprowadzania ścieków:

Proszę o dokonanie zmiany numeru telefonu komórkowego służącego do przesyłania przez Milanowskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. powiadomień SMS dotyczących wykonywania umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków, na wskazany poniżej numer telefonu komórkowego:

Numer telefonu komórkowego _____

Data

Podpis



OŚWIADCZENIE
o wycofaniu zgody na korzystanie z systemu powiadamiania SMS

Imię i nazwisko/Nazwa:

Numer Odbiorcy:

--	--	--	--	--	--

Miejsce poboru wody i/lub odprowadzania ścieków:

Niniejszym odwołuję wcześniej wyrażoną zgodę na przesyłanie powiadomień SMS dotyczących wykonywania umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków przez Milanowskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. na wskazany przeze mnie numer telefonu komórkowego

Data

Podpis